



Light Chat 使用说明

产品版本 V2.7.0

文档版本 V2.0

发布日期 2025/11/17





版权所有©北京轻网科技股份有限公司 2025。保留一切权利。

非经公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明



和其他轻网科技的商标均为北京轻网科技股份有限公司的商标。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受轻网科技商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，轻网科技对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。如果在使用过程中发现本文档的任何问题，欢迎拨打 4006066118 或联系技术服务工程师进行反馈。

北京轻网科技股份有限公司

地址：北京市海淀区花园路甲 13 号院 7 号楼 7 层 701-17

网址：<https://www.lightwan.com.cn>

邮箱：marketing@lightwan.com

中国大陆区域：400-606-6118

北美区域：888-473-1388

韩国区域：003-0864-0156

其他区域：0086-29-81157308

前言

概述

本手册详细介绍了 Light Chat 的各项功能及操作方法，包括前期准备工作、账户登录流程、核心聊天功能、文档查阅、AI 订阅号、个人专属模型管理、用户个人中心与设置及常见问题及故障处理方法。

读者对象

本手册适用于所有希望通过 Light Chat 进行 AI 交互的用户，具体包括：

- **普通用户**：希望借助 AI 实现日常对话、信息查询、文本创作等功能。
- **特定需求用户**：需要使用或管理个人配置的专属 AI 模型，以满足特定场景需求。

本书约定

符号约定

本文中可能出现下列标志，他们所代表的含义如下：

符号	说明
 说明	以本标志开始的文本是正文的附加信息，是对正文的强调和补充。

图形界面元素引用约定

格式	意义
粗体	所有界面词都需要 加粗 字体表示。
“ ”	带双引号 “ ” 的格式表示各类界面的菜单选项和键盘快捷键。如：单击键盘 “ Ctrl+V ” 粘贴复制的内容；选择 “ 开始>画图 ” ,进入[画图]页面。
[]	带方括号[]的格式表示各类界面（窗口、对话框、页签、提示框等）的界面名称。如：打开 word，单击[开始]页签。
< >	带尖括号< >的格式表示各类界面上的按钮。如：单击< 确定 >，保存配置。

修订记录

修订记录积累了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。修订记录如下：

文档版本	修订内容	修订日期	发布日期
V1.0	首次发布	2025.5.9	2025.5.15
V2.0	新增知识库、AI 订阅号增强、自定义模型高级配置、反馈系统、用量查询等功能的说明；补充和优化已有功能描述。	2025.10.15	2025.11.17

目录

前言	3
概述	3
读者对象	3
本书约定	3
符号约定	3
图形界面元素引用约定	3
修订记录	4
目录	5
1. Light Chat 的介绍	8
2. Light Chat 的使用	8
2.1. 登录与登出	8
2.1.1. 浏览器登录	8
2.1.2. 单点登录 (SSO)	9
2.1.3. 账户登出	9
2.2. 聊天主界面	10
2.2.1. 界面概览	10

2.2.2. 对话管理	11
2.2.3. 聊天交互	14
2.2.4. 系统与状态提示	18
2.2.5. 自动新建对话	18
2.3. 知识库	19
2.3.1. 个人知识库	19
2.3.2. 团队知识库	23
2.4. AI 订阅号	25
2.4.1. 订阅号的访问	25
2.4.2. 订阅号界面介绍	25
2.4.3. 订阅号的管理	26
2.4.4. 订阅文章的管理	31
2.5. 自定义模型	31
2.5.1. 模型创建	32
2.5.2. 模型删除	34
2.5.3. 模型修改	35
2.6. 偏好设定	35

2.6.1. 个人信息设置	36
2.6.2. AI 基础设置	37
2.6.3. 模型配置	38
2.7. 开发者平台	39
2.7.1. OpenAPI 参考	40
3. Light Chat 常见 FAQ	41
3.1. 无法登录系统?	41
3.2. 聊天时 AI 无反应或加载模型失败?	41
3.3. 遇到"IndexedDB 错误"或"本地存储错误"?	42
3.4. 如何获得最佳 AI 回复质量?	42
3.5. 聊天消息支持哪些格式?	42
3.6. 为什么 AI 回复会中途中断?	43
3.7. "上下文管理"是什么? 开启/关闭有何区别?	43
3.8. 如何管理常用 AI 模型?	43
3.9. 清除本地聊天记录和删除单个对话的区别?	43
3.10. 自定义系统提示词与聊天指令的区别?	44

1.Light Chat 的介绍

Light Chat 是一款网页版的人工智能交互平台。可帮助用户进行日常精准检索、获取创意灵感、优化润色文档、检视输出代码、翻译校审译文等，还可以开展复杂对话，成为用户日常及工作的得力 AI 助手。

2.Light Chat 的使用

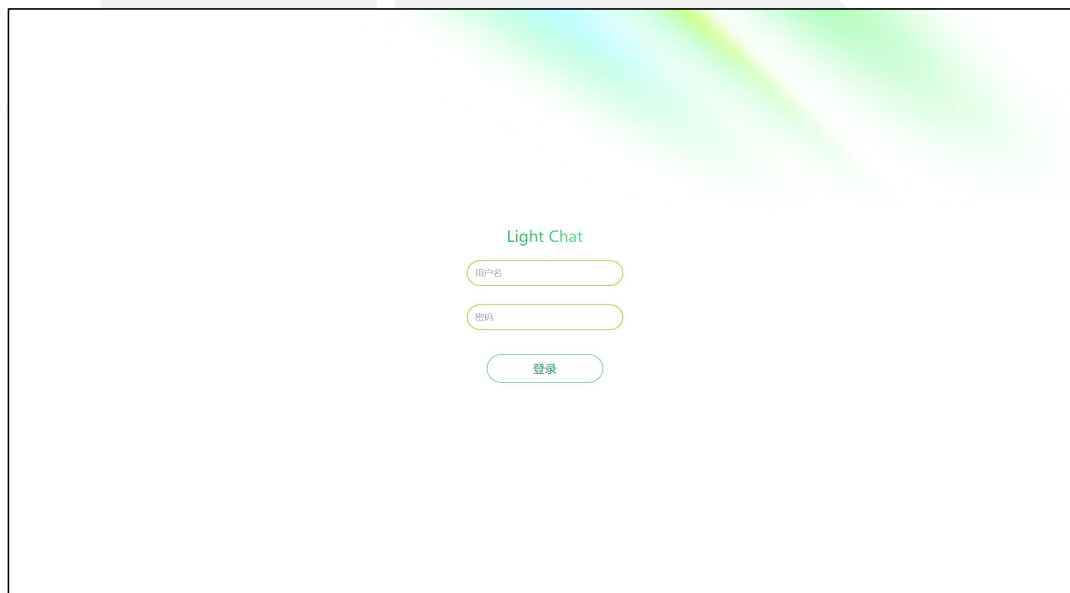
使用前请确保以获取 Light Chat 访问权限并且已连接 LightWAN 网络。为获取最佳使用体验，建议使用最新版本的现代浏览器访问 Light Chat，例如：Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge 或 Safari。

2.1.登录与登出

2.1.1. 浏览器登录

步骤 1 在浏览器中打开 [Light Chat](#)。

步骤 2 输入用户名、密码，单击<登录>。



说明

若系统检测到登录密码强度较低，则会在登录后提示修改密码，请根据界面提示进行密码修改。

2.1.2. 单点登录 (SSO)

Light Chat 支持配置免密认证跳转登录，若配置了该功能，则可通过单击 LightWAN 客户端的 Light Chat 访问入口，直接访问 Light Chat 页面。



2.1.3. 账户登出

在 Light Chat 主界面单击左下角用户图标，单击<退出登录>即可。



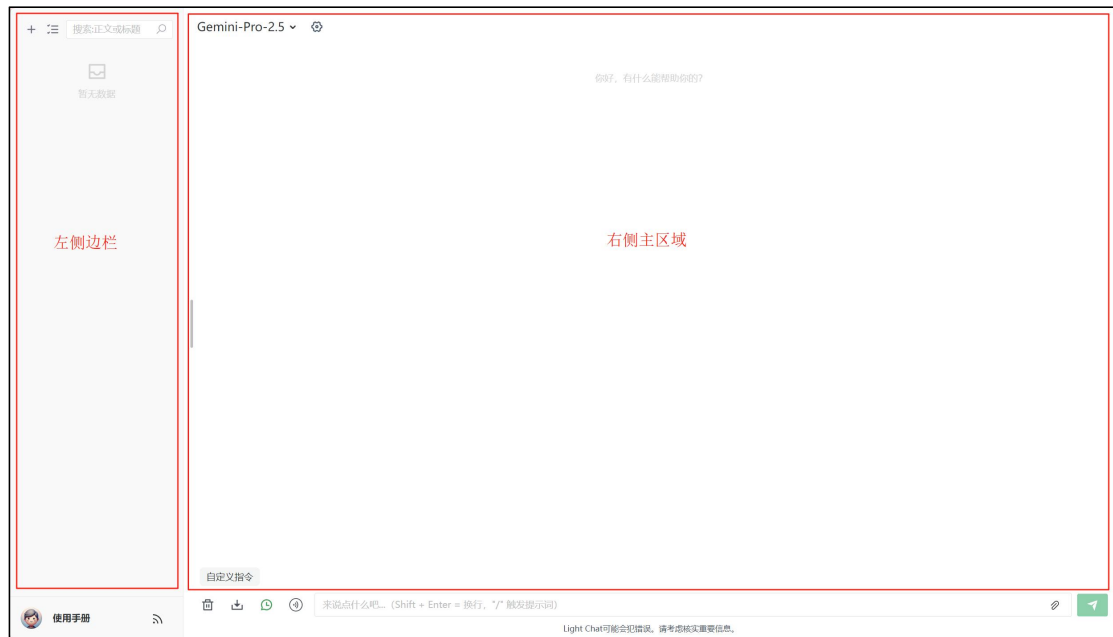
2.2. 聊天主界面

登录成功后会进入聊天主界面，该界面是与 AI 交互的核心区域。

2.2.1. 界面概览

聊天界面主要分为两个区域：

- **左侧边栏 (Sider):** 此区域用于管理用户的所有对话，包括创建新对话、切换历史对话、搜索对话等。
- **右侧主区域 (Chat Window):** 此区域显示当前选定对话的详细聊天记录，也是用户输入新消息与 AI 互动的地方。



2.2.2. 对话管理

- **新会话创建：**单击界面左上角<+>即可创建一个空白对话。



- **单个会话删除：**单击会话标题尾部图标选择<删除会话>即可。会话删除后不可恢复。



- **批量会话删除：**单击界面左上侧批量选择图标，勾选需删除的会话，单击<删除>即可。会话删除后不可恢复。



- **复制会话：**单击会话标题尾部图标单击<复制会话>即可完整复制当前会话的所有内容，并创建一个新的会话。



- **会话命名：**单击会话标题尾部图标选择<修改标题>即可。



- **设置自定义指令：**单击会话标题尾部图标选择<设置自定义指令>，可为当前对话设置特定的系统级提示或背景信息，以影响 AI 在该对话中的行为和回复风格。



- **会话搜索：**在界面左上角的搜索框中输入会话标题或者相关内容，即可自动搜索到对应会话。
- **会话切换：**界面左侧会按照时间顺序由近到远列出历史会话，单击相应会话，右侧聊天框即可切换到对应会话。

2.2.3. 聊天交互

可在主界面右侧聊天框与 AI 进行互动。


- **AI 模型管理：**单击右侧聊天框左上方设置图标，在弹出的[模型个性化选择]窗口可以看到已选择的模型和未选择的模型，可通过拖动的方式进行模型的选择，已选择的模型可在聊天框模型名后的下拉箭头下显示。



- **AI 模型选择：**单击右侧聊天框左上方的下拉箭头，会展示配置的模型，单击

对应模型即可选中使用。



- **发送聊天消息：**在聊天窗口底部的文本输入框输入想问的问题或内容，单击  按钮或键盘<Enter>键。在输入框中输入“/”可快速唤起并使用**提示词商店**中的常用提示词。
- **接受与查看 AI 回复：**
 - ◆ AI 的回复会以消息气泡的形式显示。
 - ◆ 系统支持打字机效果，AI 的回复会逐字显示。
 - ◆ 消息内容支持 Markdown 格式的渲染。
 - ◆ **消息中的代码块**会自动进行语法高亮显示，并提供一键<复制代码>功能。
- **AI 消息操作：**通常在消息下方会显示一组操作图标按钮，可对消息进行复制、编辑、删除、显示原文、点赞、反馈问题、复制会话等操作。
 - ◆ **显示原文：**单击对应按钮可在 Markdown 渲染效果和原始内容码之间切换。
 - ◆ **复制：**单击对应按钮可复制该条消息的文本内容到剪贴板。
 - ◆ **编辑：**单击对应按钮可对该消息内容进行修改，修改后会替换原消息。
 - ◆ **删除：**单击对应按钮可删除该条消息。
 - ◆ **重新生成：**单击对应按钮，AI 会尝试针对您的上一条提问重新给出回答。
 - ◆ **赞：**单击对应按钮表示对 AI 的回复满意。

- ◆ **反馈问题**：单击对应按钮可对 AI 的回复提交反馈。
- ◆ **复制会话**：单击<复制会话>按钮，可复制从对话开始到当前消息的所有记录，并创建一个新会话。
- **附件及图片上传**：在文本输入模式下，单击输入框左侧图标即可上传附件或图片（若当前选择的模型无视觉能力则不支持上传图片）。



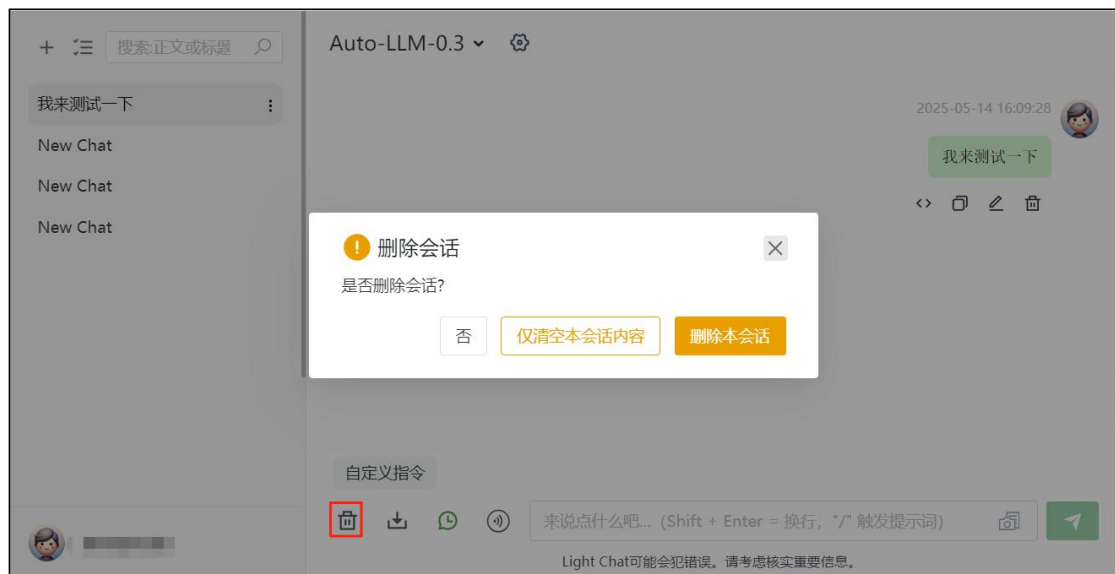
- **语音及文本输入切换**：单击输入框左侧图标即可进行语音或文本输入格式的切换。



- **消息携带上下文管理**：单击输入框左侧图标即可切换消息是否携带上下文的状态，即聊天框的消息是否携带历史记录，若不携带上下文，发送的每一条消息，AI 会以新消息来回复，并且无法获取到您之前已发送的消息内容。图标为绿色表示携带上下文，图标为红色表示不携带上下文。



- **清空对话框内容/删除本会话：**单击输入框左侧图标，根据弹出的对话框可选择“仅清空本会话内容”或“删除本会话”。



- **导出聊天内容为图片：**单击输入框左侧图标，可将当前会话内容以图片格式下载保存。



- **停止 AI 响应：**当 AI 正在生成回复时，在消息列表的底部可能会出现一个“停止响应”的按钮，此时单击此按钮可以中断 AI 的回复。

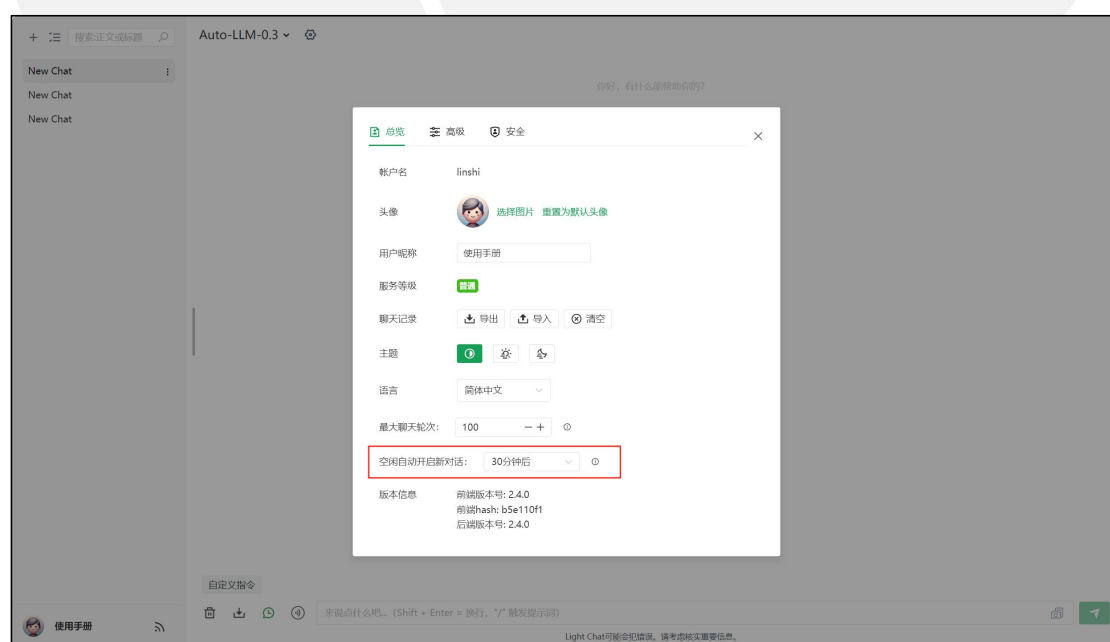


2.2.4. 系统与状态提示

- **无可用模型提示:** 当系统未能加载任何可用的 AI 模型（如管理员未配置或网络异常时），聊天界面将显示“当前无可用模型”等提示信息。此时，您将无法进行正常对话，请稍后重试或联系管理员解决。
- **加载状态说明:** 在系统加载对话列表、历史消息或 AI 模型的过程中，界面会显示加载动画或骨架屏（ChatSkeleton），表示内容正在处理中。请耐心等待，加载完成后即可正常使用。
- **IndexedDB 存储错误:** 本系统采用浏览器的 IndexedDB 技术进行本地数据存储，用于保存部分聊天记录等信息。如果遇到重大存储错误（如磁盘空间不足、浏览器策略限制等），系统会弹出“致命错误”提示（FatalModal）。这种情况下，可能会影响到新消息的保存或历史记录的读取。建议您尝试清理浏览器缓存，或及时联系管理员寻求帮助。

2.2.5. 自动新建对话

根据系统设置（管理员可配置参数，用户也可在个人设置中调整），如果您在聊天界面长时间未操作且输入框为空，系统可能会自动开启一个新的对话；若输入框内有未发送内容，系统通常只会进行提示，而不会自动清空输入内容或新建对话。



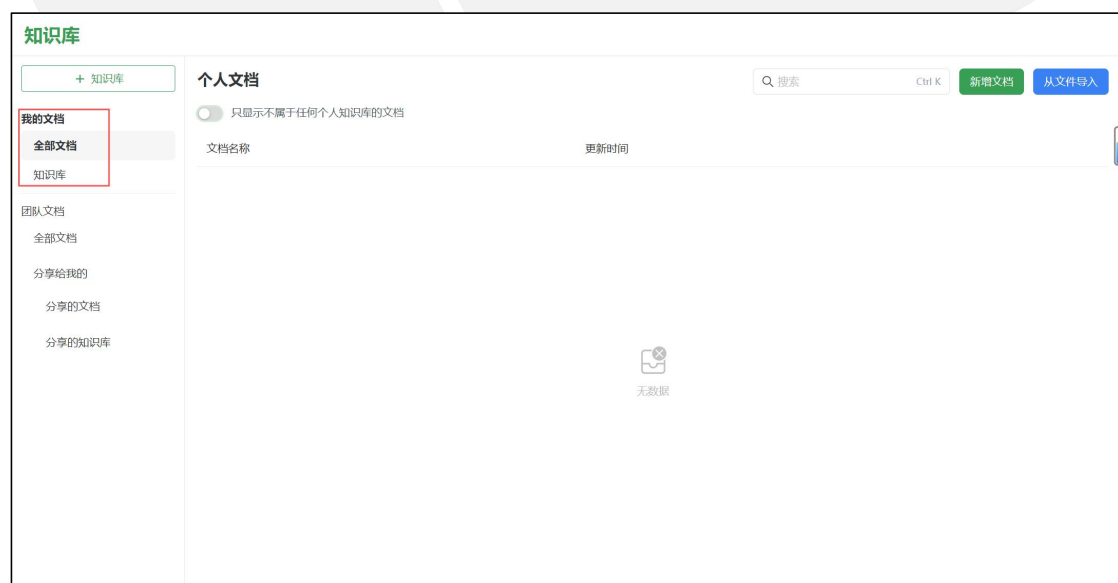
2.3. 知识库

知识库是一个强大的文档管理与内容中心，允许用户上传、管理和检索个人或团队的文档，并能与自定义模型深度集成，为 AI 提供专属知识背景。在聊天主界面左下角单击<知识库>可进入知识库管理界面。知识库分为“个人”和“团队”两个空间。

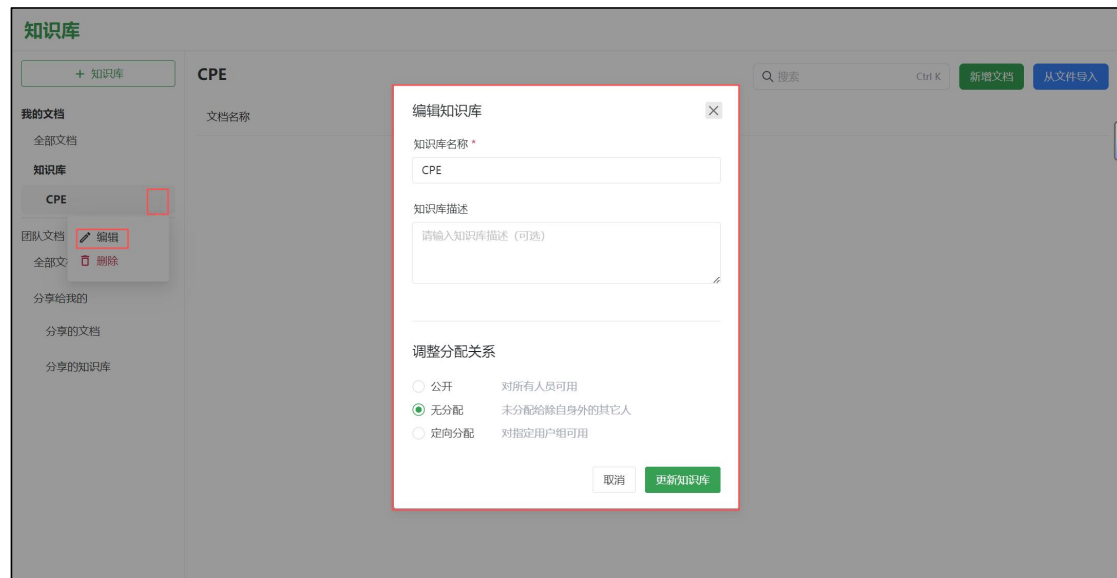


2.3.1. 个人知识库

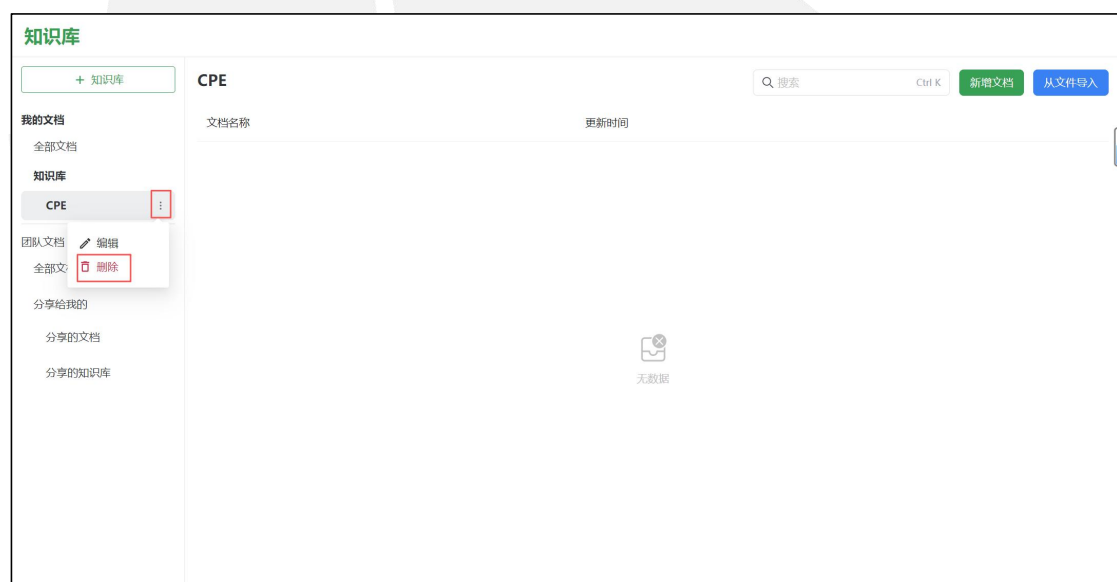
个人知识库，即我的文档，包含全部文档和知识库。在[全部文档]页签可查看所有的个人文档；在[知识库]页签选择不同知识库，则可查看对应知识库所含文档。



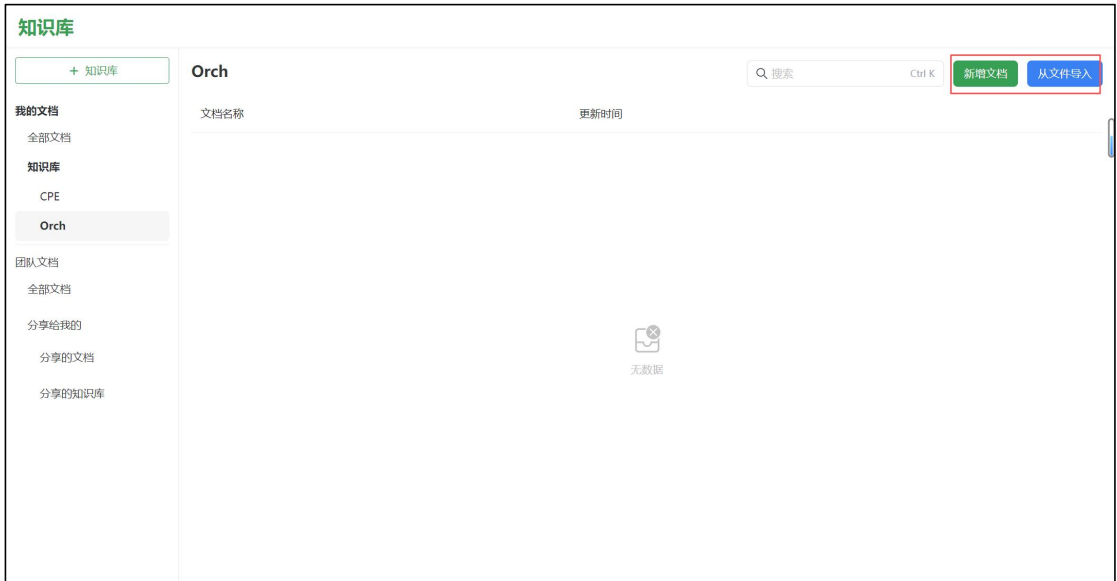
- **知识库创建：**单击<+知识库>按钮可以创建新的个人知识库。
- **知识库编辑：**单击知识库尾部图标选择<编辑>即可修改知识库名称、知识库描述及知识库分配关系 (对所有人可用、仅对自己可用、对指定用户组可用)。



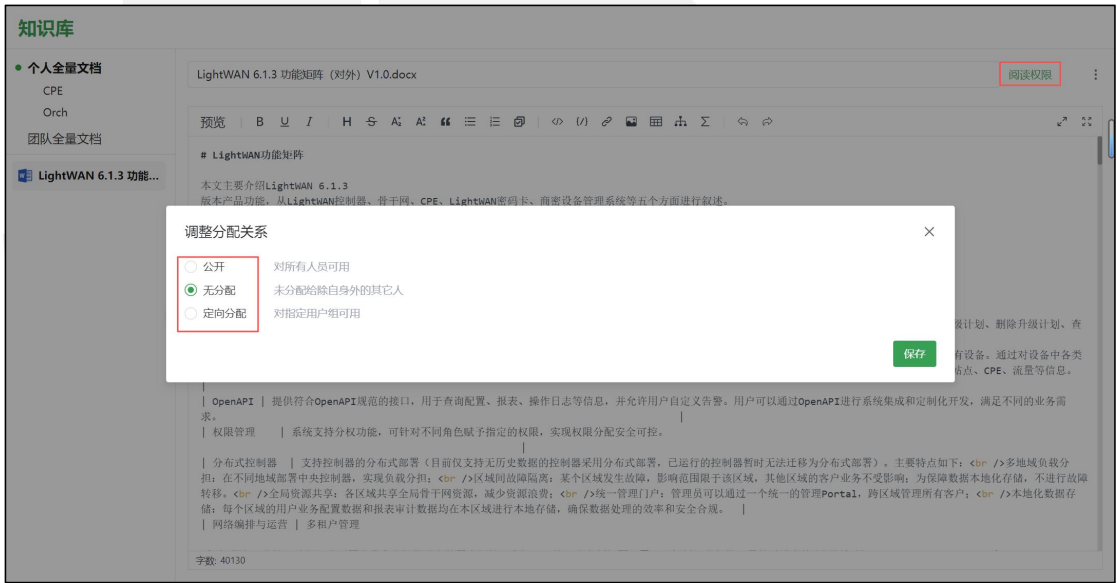
- **知识库删除：**单击知识库尾部图标选择<删除>即可删除该知识库。删除时可选择是否一并删除库内所有文档。



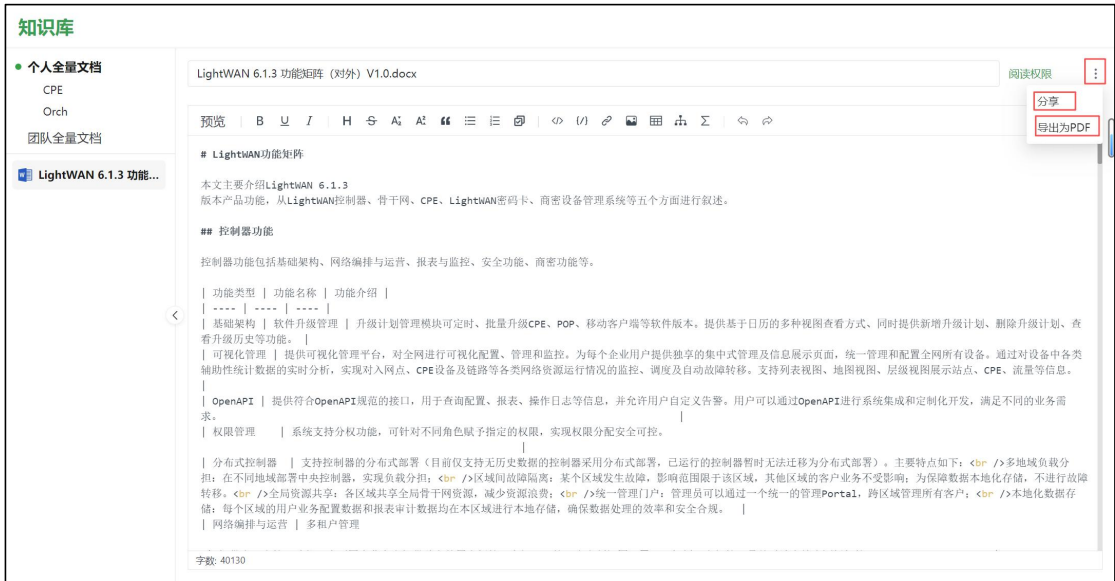
- **文档创建：**单击<新增文档>，可通过在线 Markdown 编辑器创建新文档。或单击<从文件导入>，可导入本地的文档（支持.txt, .md, .docx, .xlsx, .pdf 等）。



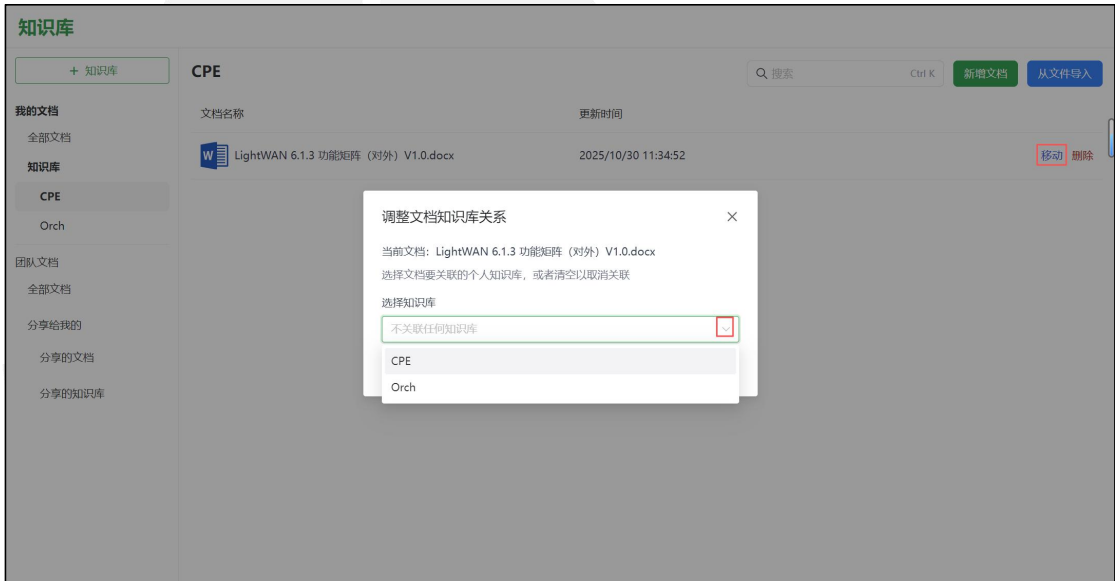
- **文档编辑：**单击文档列表中的文档名称，即可进入在线编辑器对该文档进行编辑。编辑器支持完整的 Markdown 语法，包括图片上传。
- **文档权限设置：**在创建或编辑文档时，单击<阅读权限>按钮，可以精细控制文档的可见性：



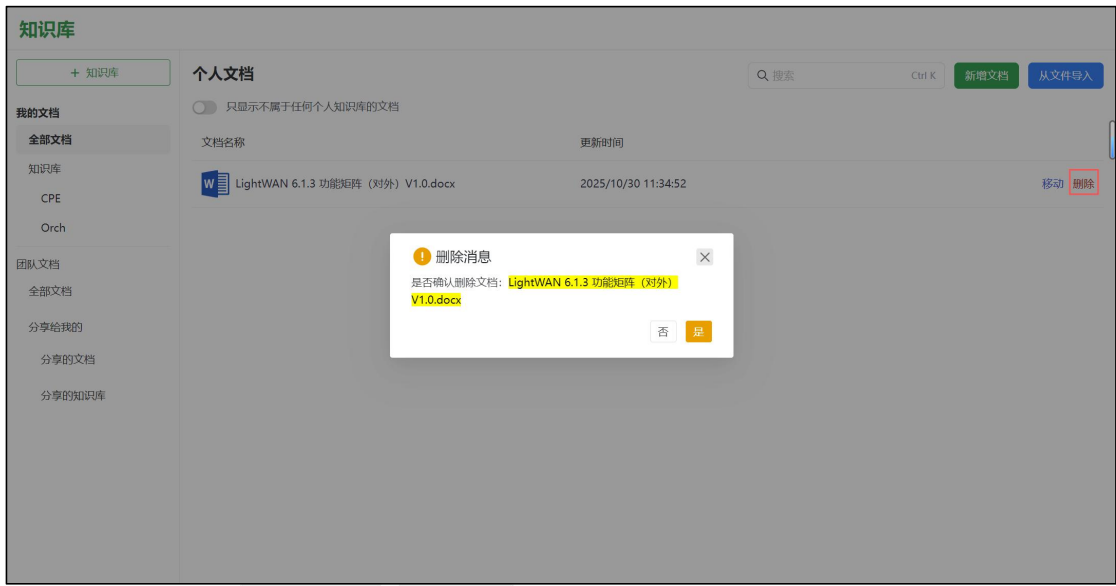
- 仅上传者可见：默认设置，文档为私有。
- 组织内可见：组织内的所有成员都可以查看该文档。
- 定向分配：可以指定特定的用户或用户组查看该文档。
- **文档分享与导出：**在文档编辑页面，选择<分享>或<导出为 PDF>即可。



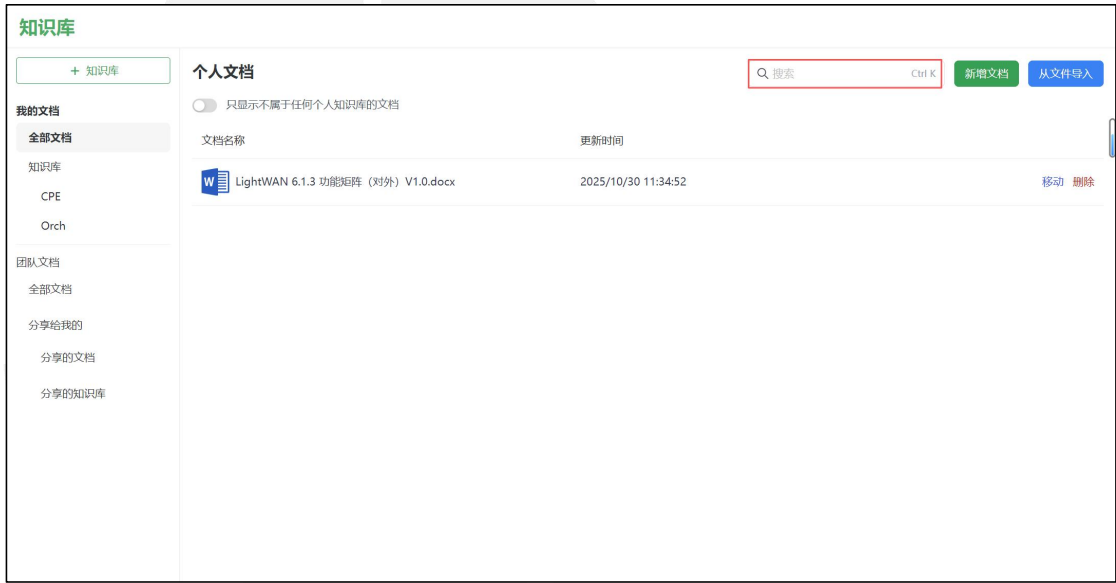
- **文档移动：**在知识库页面，单击对应文档后的<移动>即可将所选文档移动到其他知识库中。



- **文档删除：**在知识库页面，单击对应文档后的<删除>。



- **文档搜索：**可快速根据文件名进行精确查找或输入问题、描述，系统会智能理解并搜索相关文档内容。



2.3.2. 团队知识库

团队知识库，即团队文档，是组织内部协作设计的空间，包含**全部文档**及**分享给我的**模块。拥有组织访问权限的成员可以在此统一检索、管理和申请查看组织级内容，所有操作均受管理员配置的权限体系约束。团队知识库既能满足组织全局检索，又能覆盖个人待办与知识库维度的协作诉求，契合企业知识资产治理要求。

- **文档搜索：**列表顶部内置与个人区相同的自然语言检索框，可直接用中文/

英文描述检索组织内所有“非仅个人可见”文档，适合处理海量文档场景。检索结果可以包含当前用户尚未获得阅读权限的文档，在进入文档详情页时会提示用户向文档负责人发起查看或协作申请。



- **文档创建：**单击<新增文档>，可通过在线 Markdown 编辑器创建新文档。或单击<从文件导入>，可导入本地的文档（支持.txt, .md, .docx, .xlsx, .pdf 等），上传完成后可选择关联的团队知识库并默认将权限设置为“组织内可见”。



- **分享给我的文档：**实时更新展示直接分配给我的文档，排除了间接继承与自己管理的知识库，列表交互与“团队文档”保持一致，可快速筛选真正需要我处理的事项。

- **分享给我的知识库：**右侧会展开一个按知识库归类的树形虚拟列表，实时更新显示知识库名称、负责人以及最近更新信息。选择任意知识库后，页面会切换为该知识库的文档列表并继承同样的检索、向量状态、分页加载能力。

2.4.AI 订阅号

AI 订阅号是 Light Chat 的一项特色功能，支持创建个性化的信息源，并能根据设置定期自动生成和推送文章。可作为专属 AI 资讯助手。

2.4.1. 订阅号的访问

单击个人账户图像右侧图标，即可进入 AI 订阅号操作界面。



2.4.2. 订阅号界面介绍

AI 订阅号主界面主要分为左右两个区域：

- 左侧区域：展示添加的订阅号列表。
- 右侧区域：为文章阅读区，默认情况下会显示所选订阅号的文章列表。



2.4.3. 订阅号的管理

- 创建订阅号：将鼠标悬浮至<+>，单击<创建 AI 订阅号>，在弹出的对话框设置订阅号信息，单击<提交>即可创建。



参数	参数说明
AI 订阅号名称	为即将创建的订阅号取易于识别的名称，该名称不可与其他已创建的订阅号同名。例如：“每日 AI 新闻简报”、“每周行业动态”。
订阅号类型	<ul style="list-style-type: none">普通订阅：根据提供的指令（Prompt）定期生产内容。

	<ul style="list-style-type: none">RSS 订阅：关联一个或多个 RSS 源，AI 会对源内容进行筛选、排版和汇总。
订阅源	<p>当订阅号类型为 RSS 订阅时，需要添加订阅源，可对多可添加 5 个订阅源。</p> <ul style="list-style-type: none">智能识别：单击<智能识别 RSS>，系统将验证 URL 并列出的可用订阅源。选择源：勾选您需要使用的订阅源，并<添加选中的订阅源>。订阅源文章筛选：输入指令，告诉 AI 您希望从这些 RSS 源中获取哪一类文章。例如：“我只想要关于人工智能和芯片技术的文章”。文章排版和汇总：输入指令，定义最终生成文章的格式和风格。例如：“请按照文章标题、核心内容总结、原文链接的顺序进行排版，总结部分需简明扼要。”
基座模型	选择一个 AI 模型作为生成内容的基础。系统会提供一个可选的模型列表，通常会显示模型的名称和简要描述。
模型参数	根据选择的基座模型，这里可能会显示一些该模型特有的可调参数，用于控制生成内容的多样性和随机性。可以根据需要调整，或使用默认值。
类型	<p>即 AI 多久生成一次文章：</p> <ul style="list-style-type: none">日报：每天生成。周报：每周生成。月报：每月生产，通常在每月 1 号推送。
订阅推送时间	设置推送时间，日报及周报需要设置。
每周推送日	设置推送日，周报需要设置。
公开类型	设置订阅号的公开范围：私有、公司内公开或全平台公开。
描述	简单描述一下这个订阅号的目的或主要内容，方便记忆和区分。
订阅推送内容	最关键的配置项！需要在这里输入详细的指令，告诉 AI 希望它收集哪些方面的信息、以什么风格和结构来生成文章内容。例如：“请总结过去 24 小时内 AI 领域最重要的 3 条新闻，并对每条新闻进行简要点评”。该配置项的描述直接影响生成文章的质量。

	量和相关性。
--	--------

- **查看订阅号配置信息：**单击对应订阅号名称右侧图标，选择<配置信息>，即可查看该订阅号的详细配置，如名称、所选模型、推送周期、描述以及核心的 Prompt 等。



- **编辑订阅号：**单击对应订阅号名称右侧图标，选择<编辑>，即可修改该订阅号的配置。



- **暂停推送订阅号：**单击对应订阅号名称右侧图标，选择<暂停推送>，即可暂停推送该订阅号信息。



- **恢复推送订阅号：**单击已暂停的订阅号名称右侧图标，选择<恢复推送>，即可暂停推送该订阅号信息。



- **删除订阅号：**单击对应订阅号名称右侧图标，选择<删除>，即可删除该订阅号。



- 立即生成订阅信息：单击对应订阅号名称右侧图标，选择<立即生成>，即可更加订阅内容自动生成一篇新文章。



- 探索订阅号：将鼠标悬浮至<+>，单击<探索 AI 订阅号>，查找并关注他人创建的公开订阅号，接收其内容推送。



- **切换订阅号：**在左侧订阅号列表中单击不同的订阅号名称，右侧会自动加载该订阅号的文章列表。

2.4.4. 订阅文章的管理

- **筛选文章：**在右侧的文章列表视图中，可以使用顶部的筛选器（“全部”、“已读”、“未读”）来快速找到您想看的文章。
- **阅读文章：**点击文章列表中的任一文章标题，即可在右侧区域查看该文章的完整内容。
- **文章状态：**未读的文章会有小红点提示，单击阅读后小红点消失。
- **文章导航：**在文章详情视图右侧会有“上一篇”和“下一篇”按钮，方便连续阅读同一订阅号下的多篇文章。
- **文章导出：**在文章详情页，您可以将文章<导出为 PDF>、<导出为图片>或<复制链接>分享。

2.5. 自定义模型

在聊天主界面左下角选择账户图标，单击<自定义模型>可进入个人专属模型管理界面，进行个人模型的创建、修改及删除操作。



2.5.1. 模型创建

在[我的自定义模型]页面，单击右上角<创建模型>，在弹框中设置模型参数，即可自定义一个模型。



添加模型

分配模型

模型名 *

请输入模型名称

自动选择基座模型: ☒

聊天设置

文档聊天模式

传统模式

强制禁用上下文

☐

beta标记

☐

维护中标记

☐

模型使用场景 *

☒ 输入密集型 ☐ 知识密集型 ☐ 解决方案专用

适用于模型预置知识库数据量较少, 用户对话中输入的提问信息较长的情况。比如Review文档/代码, 用户的输入很可能是文档/代码的内容。

模型描述

简介将会在模型选择器中展示, 最多支持32个字符

模型参数 +

自定义模型参数介绍

内置指令(system prompt)设置

本区域内最大可用token数:16000; 实际已使用:7

模型内置指令

此处请描述您希望AI通过何种方式利用随后提供的文档答复客户的问题。描述信息中请尽量写清AI的定位, 如何利用提供的文档, 回答的格式等指导性文字。
\n\n示例: 你是一个翻译大师, 如果没有特别说明你应该把用户发过来的每一条消息都视为翻译的任务而不是和你的对话聊天。

请注意:
- 用户如果发来的是中文, 则默认翻译成英文回复给用户
- 用户如果发来的不是中文 (比如英文、日文等), 则默认翻译成中文回复给用户

附加文档:

新增过程中模型尚不存在, 暂时无法附加文档

参数		参数说明
添加模型	模型名称	自定义一个易于识别的模型名称。
	自动选择基座模型	设置该模型基座为系统自动选择还是手动行列表中选择。 <ul style="list-style-type: none">开关开启: 为系统自动选择基座模型开关关闭: 可自行选择基于的通用模型
	模型使用场景	选择一个预定义的业务场景或用途分类。
	聊天设置	<ul style="list-style-type: none">文档聊天模式:<ul style="list-style-type: none">传统模式: 将文档置于上下文之中, AI 会读取文档中的全部内容, 该模式下模型会基于全部

		<p>文档进行适当回复。</p> <ul style="list-style-type: none">◆ RAG 模式：基于模型向量化的智能检索语义相似度高于特定值的技术，AI 会将相似度高于特定值的文本块放在对话上下文中，相似度低的文本块将不会被 AI 读取。• 强制禁用上下文：开启时则在模型作答时不会进行上下文的关联联想；禁用时，用户发送的每一条消息对于 AI 都是新消息。• Beta 标记：向用户展示该功能属于测试模型。• 维护中标记：标记为维护中的模型将暂时不可用。
	模型描述	输入对该模型的详细描述，内容将会在模型选择器中展示。
	内置指令 (system prompt) 设置	<ul style="list-style-type: none">• 内置模型指令：为该模型设置指令，使其按照指令要求作答。• 附加文档：可以添加知识库中的文档或从本地上传文档，也可直接关联个人或团队的知识库。添加的文档及关联的知识库中的文档将会被改模型引用，作为该模型作答的依据之一。
分配模型	模型分配	<p>用来设置模型的可见范围，具体可见分配项会因系统配置有所不同。</p> <ul style="list-style-type: none">• 当前分配状态：展示该模型的当前分配情况（例如仅自己可见或某些组可见）• 调整分配方式：可选择仅自己可见或定向分配给用户组（若系统支持）。

2.5.2. 模型删除

单击对应模型后的<删除>按钮，即可删除该模型。



2.5.3. 模型修改

单击对应模型后的<修改>按钮，即可修改该模型参数。



2.6. 偏好设定

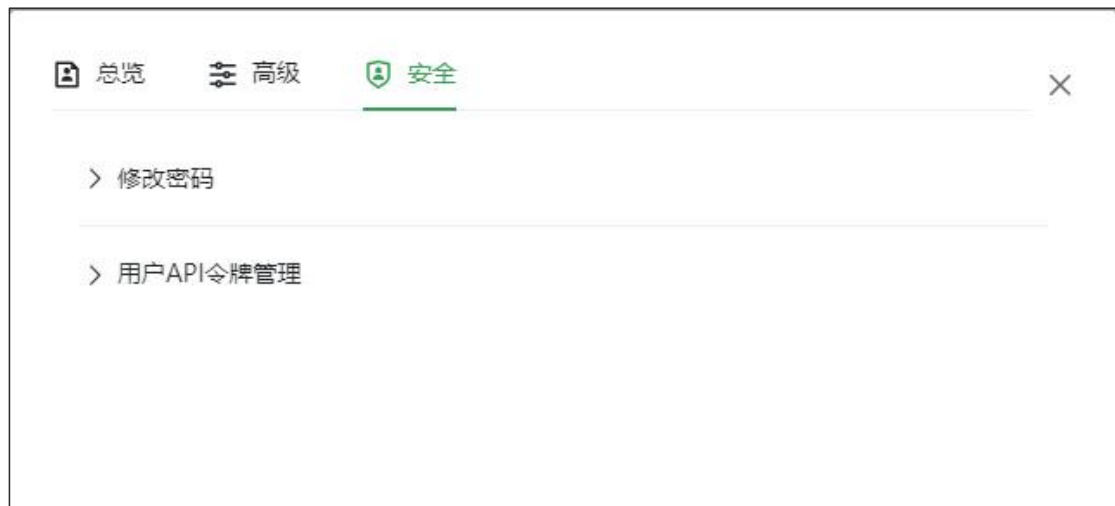
在聊天主界面左下角选择账户图标，单击<偏好设定>，可在弹出的对话框里对个人账户信息、AI 平台及 AI 模型进行设置。



2.6.1. 个人信息设置

可在[总览]页面设置用户头像、用户昵称，在[高级]页面修改账户密码、编辑用户 API 令牌。





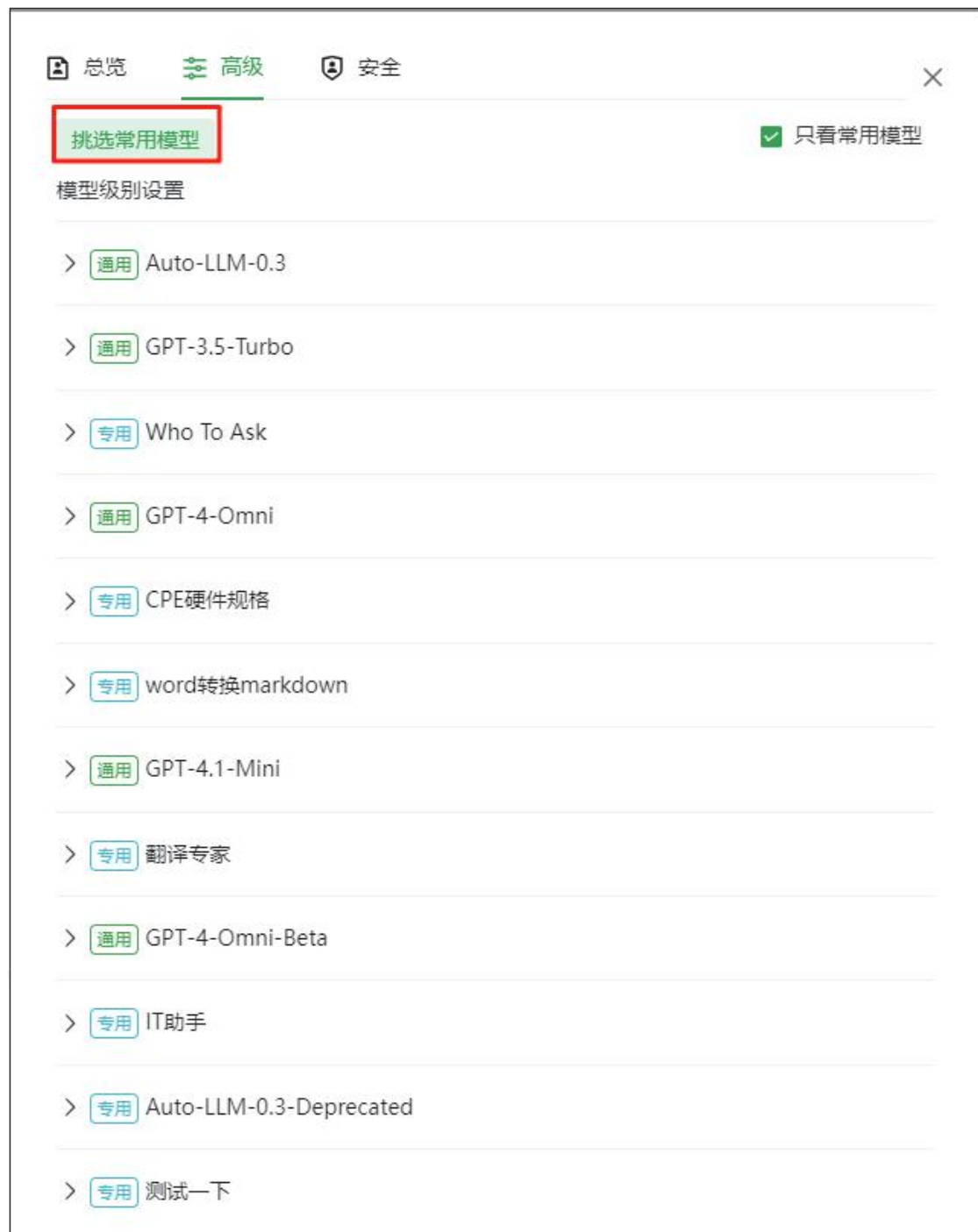
2.6.2. AI 基础设置

可在[总览]页面对 AI 平台的主题颜色、显示语言以及与 AI 互动的最大聊天轮次、空闲自动开启新对话的时间进行设置，也可对导入、导出或删除聊天记录。



2.6.3. 模型配置

可在[高级]页面查看所有模型及挑选常用模型。



2.7. 开发者平台

系统提供了开发者平台，方便用户查阅平台对外提供的 OpenAPI 相关资料。



2.7.1. OpenAPI 参考

- **目标用户：**主要面向开发者或希望通过编程方式与本系统集成的技术用户。普通用户通常无需关心此部分。
- **内容：**提供系统后端 API 的详细技术文档，可能包括接口地址、请求参数说明、响应格式示例、认证方式（如使用 API Token）等。
- **访问权限：**此部分内容对所有用户可见，但主要服务于有技术背景的用户。



3.Light Chat 常见 FAQ

3.1.无法登录系统？

- 步骤 1 确保设备网络连接正常。
- 步骤 2 核对用户名/密码（注意大小写）。忘记密码可重置密码后重新登录或联系管理员协助。
- 步骤 3 清除浏览器缓存和 Cookies 后重试。
- 步骤 4 联系管理员确认账户是否被禁用、需激活或存在其他限制。

3.2.聊天时 AI 无反应或加载模型失败？

- 步骤 1 AI 服务需实时联网，确保网络畅通。
- 步骤 2 检查聊天界面顶部 (或移动端标题栏) 是否正确选择 AI 模型。若显示“无可用模型”，需在“偏好设置>高级”中通过添加并激活至少一个模型。
- 步骤 3 切换至其他可用模型，排查是否为单一模型维护或过载。
- 步骤 4 尝试刷新解决临时连接问题。
- 步骤 5 AI 模型可能临时过载或故障，可稍后重试或联系管理员确认。

步骤 6 按 F12 打开浏览器开发者工具，查看“**控制台**”和“**网络**”标签页是否有错误信息，截图反馈管理员。

3.3.遇到"IndexedDB 错误"或"本地存储错误"?

问题原因：浏览器本地存储功能（用于保存聊天记录、用户设置等）异常，可能因磁盘配额不足、浏览器扩展冲突或浏览器故障导致。

解决方法：

步骤 1 重启浏览器:完全关闭后重新打开。

步骤 2 清理缓存:清除该网站的缓存和站点数据（注意：未云同步的本地聊天记录和设置可能丢失）。操作路径：“设置>隐私和安全>清除浏览数据”（不同浏览器路径可能不同）。

步骤 3 检查磁盘空间:确保设备有足够可用存储空间。

步骤 4 禁用扩展:暂时关闭所有浏览器扩展（尤其是广告拦截、隐私类插件），逐步启用以定位冲突插件。

步骤 5 更换浏览器:尝试使用其他浏览器访问。

步骤 6 若仍未解决，联系管理员处理。

3.4.如何获得最佳 AI 回复质量?

- 清晰提问：使用具体、无歧义的语言，避免宽泛模糊的表述。
- 提供上下文：复杂问题需补充背景信息，可通过聊天界面“**携带上下文**”开关控制是否参考历史对话。
- 调整问法：若回复不理想，尝试换角度提问或追问引导。
- 匹配模型特性：根据模型专长（如创意写作、逻辑推理）针对性提问。
- 自定义指令：在“**设置自定义指令**”或模型“**个性化配置**”（偏好设置）高级）中预设常用规则或角色设定。
- 精简信息：上下文需相关，避免冗长无关内容干扰 AI 理解。

3.5.聊天消息支持哪些格式?

系统支持 Markdown 格式，可使用加粗、列表、引用、代码块（如 python）等语法排版。代码块建议用三个反引号包裹，以实现语法高亮。

3.6.为什么 AI 回复会中途中断？

- 网络波动：不稳定连接可能导致回复流传输不完整。
- 内容超长：回复达到预设长度限制时自动中断。
- 安全策略触发：内容触及系统审核规则时会被中断或替换为提示。
- 服务异常：AI 后端可能临时超时或出错。
- 手动停止：生成过程中点击“停止响应”按钮会中断回复。
- 频繁发生时：尝试刷新页面或联系管理员排查。

3.7.“上下文管理”是什么？开启/关闭有何区别？

在聊天输入区或移动端顶部的“携带上下文”开关，控制是否将历史聊天记录传递给 AI 模型。

- 开启上下文：AI 会基于整个对话语境生成回复，适合多轮深入讨论，保持对话连贯性。
- 关闭上下文：AI 主要依据最新单条消息回复，历史对话影响减弱，适合开启全新话题或避免干扰简单查询。

注意：部分模型可能默认限制长上下文处理能力，开启后效果可能受模型特性影响。

3.8.如何管理常用 AI 模型？

步骤 1 进入设置：在“偏好设置>高级”标签页中，单击<选择常用模型> 按钮。

步骤 2 模型配置：在弹出界面勾选常用模型，并通过拖动调整下拉列表中的显示顺序。

步骤 3 应用生效：保存后返回聊天界面，顶部模型选择器将显示自定义的常用模型列表。

3.9.清除本地聊天记录和删除单个对话的区别？

- **清除本地记录：**清除当前浏览器存储的所有对话数据，不影响其他设备，除非开启云同步。可能保留对话标题（若存储在服务器）。通常不可恢复。
- **删除单个对话：**彻底删除选定对话的所有消息，包括本地和服务器。永久删除。

3.10. 自定义系统提示词与聊天指令的区别？

区别	自定义系统提示（个人专属模型配置）	聊天时直接输入指令
作用	预先设定模型的长期角色、语气或知识范围，如“你是一名法律顾问”。	针对当前轮次的即时指令，如“用简洁语言总结上述内容”。
触发机制	新建对话或 AI 生成回复前，系统自动按策略（前置/追加/覆盖）注入提示词，影响整个对话的所有回复。	仅作用于当次交互，AI 结合即时指令和上下文（若开启）生成回复。
优势	无需重复输入，保持模型行为一致性。	灵活应对临时需求，调整单次回复方向。
类比	系统提示词是“角色剧本”，决定模型的长期人设	聊天指令是“现场台词”，指导当前交互的具体反应。